AI公務人才認定指引回饋調查問卷內容

為統籌政府機關AI人才發展政策及強化跨部會溝通機制，加速推動我國AI公務人才發展及智慧政府AI創新應用，行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）及數位發展部於114年7月共同成立「AI公務人才發展辦公室」，嗣於115年6月9日於人事總處全球資訊網發布《AI公務人才認定指引》（Beta版）（以下簡稱本指引）並試行6個月。

本指引作為培育AI公務人才之參考工具書，為瞭解發布及試行後各機關對於指引內容之理解，實際運用情形及推動上的實務回饋，並進一步蒐集各機關對AI人才培育及AI相關能力認證之需求與意見，特辦理本問卷調查。

本問卷第一部分為瞭解機關就本指引之運用情形及相關推動措施，第二部分進一步調查本指引對人事實務工作上的助益程度及建議，第三部分聚焦於人事機構推動AI公務人才之培育情形與遭遇阻力，第四部分則針對未來推動AI公務人才認證，瞭解機關需求及建議方向。本調查結果將作為AI公務人才發展辦公室後續滾動修正本指引規劃AI公務人才培育及認證制度，以及研議相關推動配套措施之參考。

第一部分：指引知悉及使用情形

本部分旨在瞭解機關收到本指引後，目前運用情形及相關推動措施。

Q1 AI 公務人才發展辦公室 115 年 6 月 9 日發布《AI 公務人才認定指引》之公文收文單位？

- ☐ 人事單位
- ☐ 資訊單位
- ☐ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

Q2 貴機關主要透過何種管道讓同仁知悉本指引？（可複選）

- ☐ 電子公告（如：機關入口網站、內部佈告欄或社群通訊群組公告）
- ☐ 公文週知（如：正式公文之傳閱、層轉週知）
- ☐ 業務會議宣導（如：於主管會報或機關業務會議進行說明）
- ☐ 派訓或研習課程（如：辦理 AI 課程時宣導）
- ☐ 線上學習平臺（如：同仁於「e 等公務園+學習平臺」選讀 AI 課程時獲取相關資訊）
- ☐ 暫未有相關宣導措施
- ☐ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

Q3 貴機關在收到或知悉本指引後，目前整體運用情形為何？（可複選）

- ☐ 僅止於周知同仁，尚未有進一步規劃（**➔ 請接續填寫 Q4**）
- ☐ 進行人才角色識別（如：已著手盤點機關內 AI 人才分類及職能分析等培育規劃）
- ☐ 規劃教育訓練資源（如：已規劃辦理 AI 相關課程、協助同仁選擇學習路徑或依據同仁 AI 能力分類給予合適之訓練資源）
- ☐ 輔導同仁取得認證（如：已協助同仁參加 AI 認證考試）
- ☐ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

Q4 貴機關針對未來 1 至 2 年推動 AI 業務，最可能優先將本指引應用於哪些具體目標？（可複選）

- ☐ 進行機關人才角色識別（如：盤點 AI 人才分類及職能分析等培育規劃）
- ☐ 規劃機關教育訓練資源（如：辦理 AI 相關課程、協助同仁選擇學習路徑或依據同仁 AI 能力分類給予合適之訓練資源）
- ☐ 輔導機關同仁取得認證（如：協助同仁參加 AI 認證考試）
- ☐ 其他：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

第二部分：指引試行回饋及建議

本部分旨在瞭解本指引各項核心內容，對於人才盤點及培訓規劃等實務工作上的助益程度。請就下列描述勾選最符合的同意程度。

（1=非常不同意，2=不同意，3=普通/沒意見，4=同意，5=非常同意）

Q5 請就下列問題內容勾選最符合的同意程度。

題號	問題	非常不同意←→非常同意				
		1	2	3	4	5
5-1	「**AI 公務人才類別**」能有效幫助釐清機關內不同 AI 角色(如：規劃者、使用者、實現者)的核心職責與分工					
5-2	「**AI 公務人才能力架構**」能協助機關系統性盤點同仁應具備之 AI 核心能力（如：應用素養、工具應用、服務開發）					
5-3	「**AI 公務人才能力認證分類**」提供清晰的四類認證模組(素養類、工具類等)，有助於機關識別與採認合適的 AI 能力標準					
5-4	「**AI 公務人才學習路徑**」提供的三類 AI 角色學習路徑（入門→進階→實作）能幫助制定機關內部的 AI 人才培訓計畫					
5-5	「**公部門 AI 學習資源參考表**」及「**AI 產業人才培訓課程參考表**」整合之學習資源(如 e 等公務園+學習平臺、學院課程、民間機構課程)能提供機關明確的派訓指引與學習管道					
5-6	「**AI 人才能力認證參考表**」清單式呈現的國內外認證資訊，有助於機關進行 WebHR 能力註記之審核與對接					
5-7	「**AI 公務人才能力類型說明**」及「**公務人才 AI 職能框架**」具體之知識與技能（K&S）說明，能幫助機關撰寫更精準的透過職務技能分析規劃、設計訓練課程					
5-8	「**公務專屬 AI 能力認證內涵**」公務專屬認證之內涵(如法規規範、倫理原則）符合機關推動 AI 治理時的專業價值需求					

Q6 承上題，若上述評估項目有勾選「不同意」或「非常不同意」者（或認為有需優先修正之內容），請具體說明遭遇的實務困難及建議修正方向：

_____

_____

_____

Q7 建議《AI 公務人才認定指引》還可以加入哪些內容？

_____

_____

_____

Q8為瞭解各機關推動 AI 人才培育及認證之需求，並作為未來修正指引之參考，數位發展部未來將就「指引修訂」及「更新機制」召開專家座談會，貴機關是否有建議需優先探討或協助解決哪些 AI 人才培育或認證推動上的具體問題？（請簡要說明）

_____

_____

_____

第三部分：機關 AI 公務人才培育推動情形及建議

本部分聚焦於機關推動 AI 業務與人才培育現況，以及人事機構在推動過程中遭遇之阻力，調查結果將作為後續研議相關配套措施之重要參考。

Q9 貴機關對於「提升員工 AI 能力」的支持程度為何？

（1=非常不同意，2=不同意，3=普通/沒意見，4=同意，5=非常同意）

題號	問題	非常不同意←→非常同意				
		1	2	3	4	5
9-1	貴機關首長支持同仁學習、運用及提升 AI 相關能力					
9-2	貴機關內部主管普遍支持並鼓勵同仁參與 AI 相關培訓或取得 AI 相關能力認證					

Q10 針對貴機關目前推動導入 AI 相關機制，請勾選符合現況的推動情形及措施（可複選）

- ☐ 組織專責化：已設有專責單位（如：AI 人才發展任務編組）、指派專責或種子人員
- ☐ 人才賦能：盤點機關內 AI 人才分類及職能分析
- ☐ 實務導入：工作應用 AI 工具、AI 業務創新專案（如：智慧助理、自動化服務等）

- ☐ 規範建立：建立 AI 治理政策、應用指引、資安、個資、著作權規範或風險管理機制
- ☐ 誘因驅動：已建立 AI 落地運用相關獎勵機制、將 AI 能力納入陞遷評分項目等激勵措施
- ☐ 推廣措施：宣傳並鼓勵同仁取得認證
- ☐ 目前尚未建立具體機制或推動相關措施
- ☐ 其他：_____

Q11針對貴機關目前推動 AI 人才培育之具體作法，請勾選符合現況的項目（可複選）

- ☐ 實體培訓：自行辦理或薦派同仁參加實體研習（如 AI 種子班）
- ☐ 數位學習：鼓勵同仁選讀數位課程
- ☐ 精準選訓：參考指引識別同仁角色職責，協助同仁選擇學習路徑
- ☐ 認證推動：輔導或鼓勵同仁取得 AI 相關認證。
- ☐ 目前尚未辦理或鼓勵相關培訓
- ☐ 其他：_____

Q12承上題，目前推動的 AI 人才培育遭遇之困難為何？

- ☐ 同仁工作繁忙缺乏學習時間，或對 AI 應用意願不足
- ☐ 機關長官支持力道不足
- ☐ 缺乏適合公務場景的教材及案例，或缺乏推動經費與相關資源
- ☐ 涉及資安、個資隱私、著作權或倫理偏誤等風險疑慮，同仁難以實際運用 AI 於業務
- ☐ 缺乏具體推動誘因、配套措施
- ☐ 尚無明顯困難
- ☐ 其他：_____

Q13承上題，對於目前推動 AI 遭遇之困難，是否有具體資源需求或建議，請簡要說明：

_____

_____

_____

第四部分：AI 能力認證推動及建議

AI 人才發展辦公室預計於 115 年下半年及 116 年分別推動「公務 AI 共通核心能力認證」及「公務 AI 應用規劃導入能力認證」。為瞭解各機關未來推動 AI 公務人才認證之需求及有效激勵措施，請就機關現況回答以下問題。

Q14貴機關目前是否鼓勵或推動所屬人員取得 AI 相關能力認證或證照？

- ☐ 是（**➔請接續填寫 Q15**）
- ☐ 目前尚未推動，但有意願推動（**➔請接續填寫 Q15**）

☐ 暫無規劃推動

Q15承上題，主要鼓勵或推動哪些類別人員參加？（可複選）

☐ 主管或管理階層人員
☐ AI 相關業務推動人員
☐ 資訊人員
☐ 未區分特定人員
☐ 其他：_____

Q16貴機關有意願推動所屬人員參加公務專屬 AI 人才認證

（1=非常不同意，2=不同意，3=普通/沒意見，4=同意，5=非常同意）

1	2	3	4	5

Q17貴機關認為哪些措施最能有效鼓勵所屬人員參加 AI 公務人才認證？（可複選）

☐ 提供認證相關培訓或輔導
☐ 公假參加認證
☐ 補助認證考試費用
☐ 提供獎勵金
☐ 給予平時考核獎勵
☐ 納入陞遷評分或相關職務發展機制
☐ 其他：_____

Q18除目前指引所列 AI 認證清單外，貴機關認為還有哪些民間、國際或其他具公信力之 AI 相關能力認證或證照，建議納入未來指引之採認範圍？（請簡要說明）

_____
_____
_____