

一線服務人員詐騙心理知能教育訓練 - 南區 1 簡章

壹、主辦單位：高雄市政府衛生局

貳、活動目的：強化一線服務人員與民眾互動過程中之語言表達及引導技巧，以提升溝通與關懷效能，降低衝突與風險事件之發生，提供適當之介入措施及相關資源。

參、參與區域：前鎮、苓雅、新興、前金

肆、研習對象：

- 一、警政、消防、民政、勞政、農業、漁業、社會局、教育局、區公所、研考會、原住民委員會、金融業、非政府組織、民間組織、宗教團體及有興趣的人員。
- 二、預計 150 人，如報名人數超過預期，依收到報名時間先後順序受理。

伍、課程及報名資訊：

一、報名方式：一律網路報名（可掃描 QR Code，或點選網址 <https://reurl.cc/8eqW6b> 進入報名系統）。

二、辦理方式：實體課程，掃描 QR Code 線上簽到。

三、報名費用：課程免費，請自備環保杯。

四、課程日期與地點：

◆ 場次：

1. 日期：115 年 7 月 2 日 (四)下午 2 時

2. 地點：高雄市政府衛生局 8 樓會議廳 (高雄市苓雅區凱旋二路 132-1 號 8 樓)

3. 報名時間：即日起至 115 年 6 月 16 日(二)止或額滿為止。恕不接受現場報名。

4. 錄取公告：最晚於 115 年 6 月 25 日(四)下午 5 點前 E-mail 個別通知。請報名時填寫正確、有效且可收郵件之電子信箱。

5. 聯絡資訊：

高雄市政府衛生局苓雅區社區心理衛生中心 薛佩怡 (07)713-1500 分機 2706。

陸、公務人員終身學習時數：

一、本課程可登入公務人員終身學習時數，有需求者請務必提前線上報名。

二、課程當天應完成線上簽到，以作為出席依據。

三、本課程設有線上滿意度問卷，將於當日報到時提供連結網址 (QR Code)，請填寫並提交。



柒、課程內容：

115 年 7 月 2 日(四) 高雄市政府衛生局 8 樓會議廳

時間	主題	主講人	
1350-1400	報到、簽到		
1400-1410	致詞	高雄市政府衛生局	
1410-1550	認識詐騙心理影響及因應知能 1. 認識詐騙/社會經濟衝擊的心理影響 2. 第一線的語言力量、同理傾聽與穩定情緒技巧	林子翔	高雄市諮商心理師公會 - 理事長
1550-1600	中場休息		
1600-1650	詐騙被害人初步評估與轉介 1. 認識心理協助資源及法扶、社會福利等轉介資源 2. 案例演練與回饋		
1650-1700	綜合討論		
1700~	賦歸		

捌、本課程注意事項：

- 一、為避免呼吸道感染，請與會者配戴口罩，如有發燒或呼吸道症狀（如咳嗽、喉嚨痛、打噴嚏等），請盡快就醫返家休息，建議暫勿參加課程！
- 二、為維護上課品質，及尊重講師與其他學員權益，過程中請勿錄影、錄音，並將手機調為震動模式。
- 三、本活動遇自然災害，高雄市政府宣布不上班，活動依法取消，不另公告。活動時間、地點如有異動，將另行通知，報名時請務必正確填寫聯絡資訊。
- 四、為響應無紙化政策，本課程不提供紙本講義，若經講師同意供講義下載，檔案將上傳至雲端硬碟，有需求者請自行下載。講義僅供本課程學員上課使用，嚴禁他用，侵害智慧財產權或違反其他法令之責任自行負責。